



# Il TSO in Italia: conoscenza e percezione

Indagine esplorativa su  
conoscenza e opinioni su  
tematiche e problematiche  
relative al TSO presso la  
popolazione italiana.

**GPF**  
INSPIRING RESEARCH



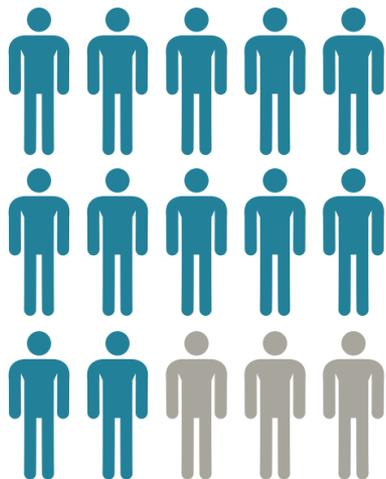
- **Obiettivo:** investigare la conoscenza e le opinioni della popolazione italiana maggiorenne riguardo il trattamento sanitario obbligatorio **(TSO)**.
- **Il questionario** è stato condotto attraverso la tecnica **CAWI** (Computer Assisted Web Interviewing).
- Sono state condotte **1000 interviste**
- Il **campione** è stato costruito in modo da essere rappresentativo della popolazione italiana per età , genere e aree geografiche.
- **Field:** Italia (aree Nielsen: Nord-Ovest, Nord-Est, Centro, Sud e Isole)



**Conoscenza,  
condivisione,  
correttezza  
percepita  
del TSO**

# Conoscenza TSO

D.04 In questa intervista parleremo del cosiddetto "TSO", cioè "Trattamento Sanitario Obbligatorio". Lei sa di cosa si tratta?



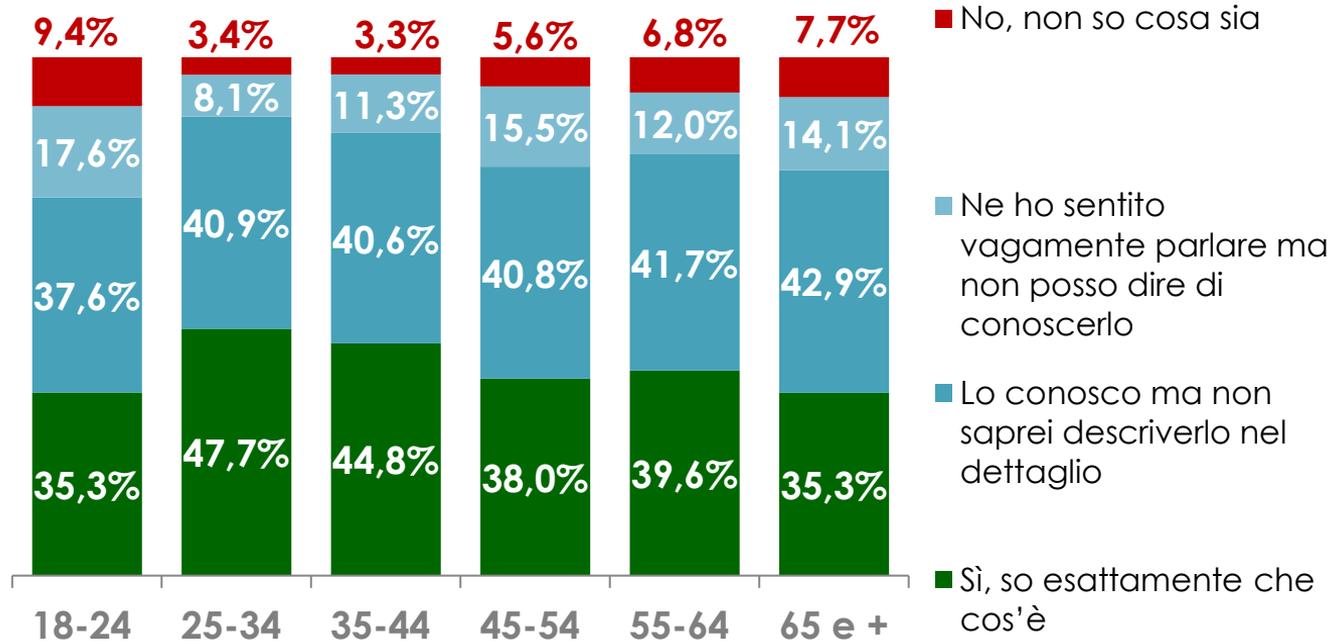
L'**81,5%** del campione afferma di avere una **buona conoscenza del TSO** («sì, so esattamente che cos'è»): **40,5%** + «lo conosco ma non saprei descriverlo nel dettaglio»: **41,0%**)

Il grado di conoscenza **non** varia a seconda del genere. Più in generale, va rilevato come si registri una **equa distribuzione** tra i generi per sostanzialmente *tutti* gli item in analisi.



# Conoscenza TSO - età

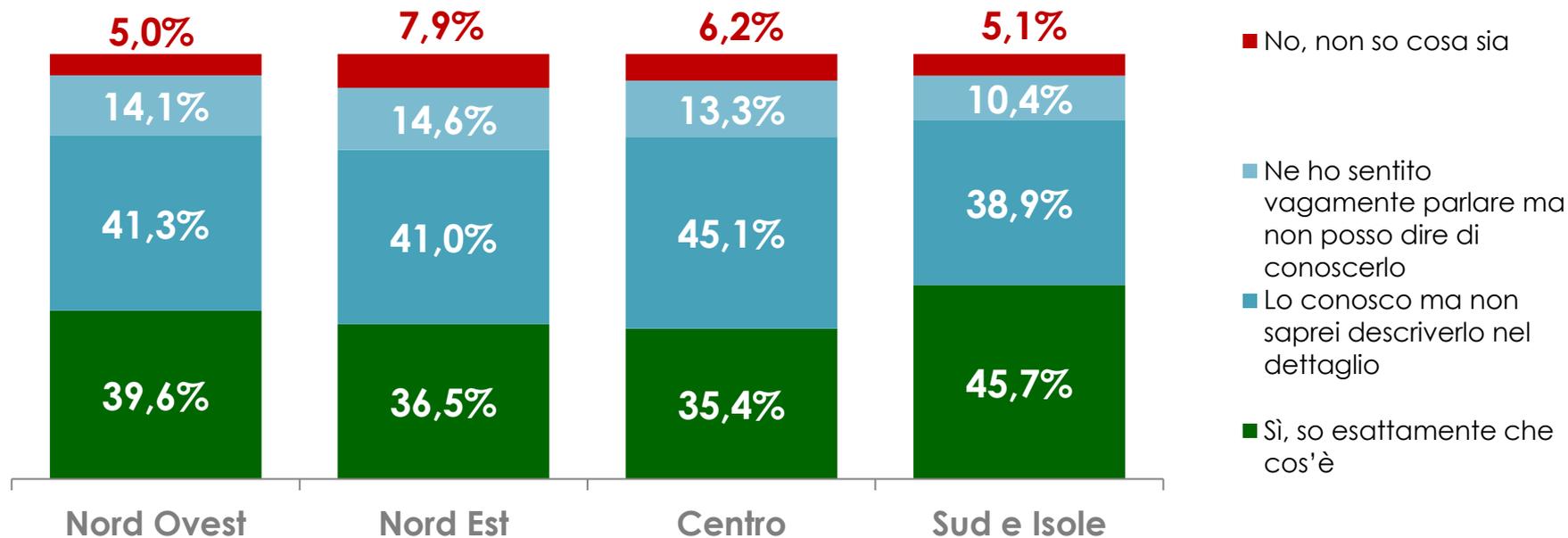
D.04 In questa intervista parleremo del cosiddetto "TSO", cioè "Trattamento Sanitario Obbligatorio". Lei sa di cosa si tratta?



La fasce d'età che mostrano la **maggior consapevolezza** sull'argomento sono quelle dai **25 ai 34** e dai **35 ai 44 anni**.

# Conoscenza TSO - area geografica

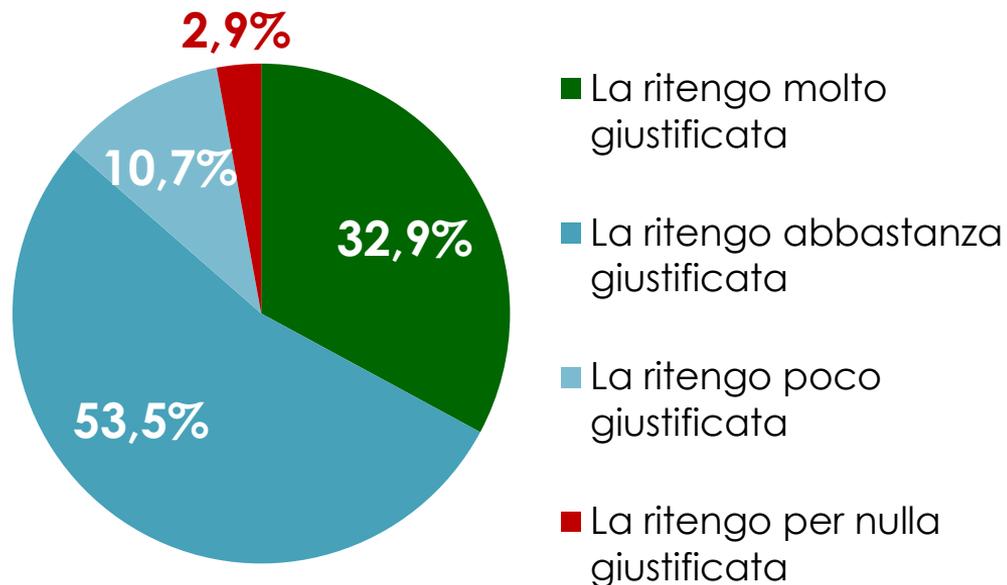
D.04 In questa intervista parleremo del cosiddetto "TSO", cioè "Trattamento Sanitario Obbligatorio". Lei sa di cosa si tratta?



L'area geografica non sembra influire sul grado di conoscenza dell'argomento.

# Condivisione della giustificatezza del TSO

D.05 Quanto ritiene giustificata questa pratica?



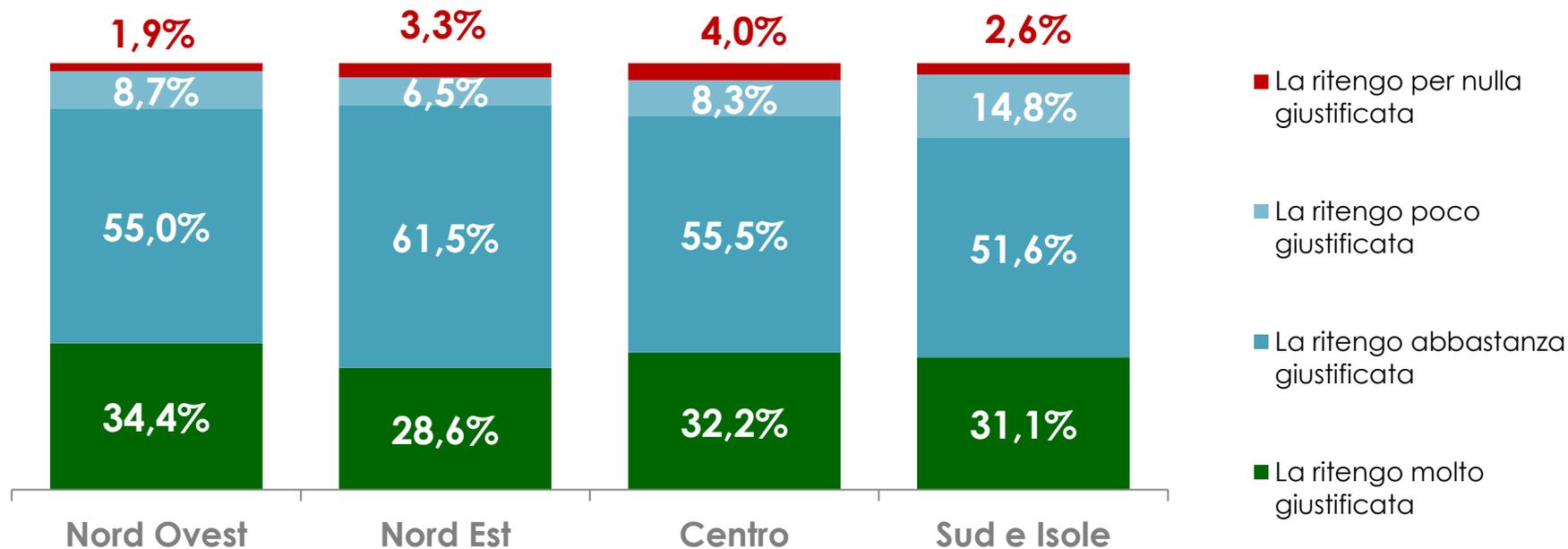
Circa **un terzo** del campione concorda sul fatto che il TSO sia una pratica **molto giustificata**.

Poco più della **metà** del campione afferma che sia una **«abbastanza giustificata»**. I critici sono in minoranza e rappresentano il 13,6% dei rispondenti.

Considerando la somma dei primi due livelli di accordo, il dato complessivo sale all'**86,4%**

# Condivisione giustificatazza TSO – per area geografica

D.05 Quanto ritiene giustificata questa pratica?

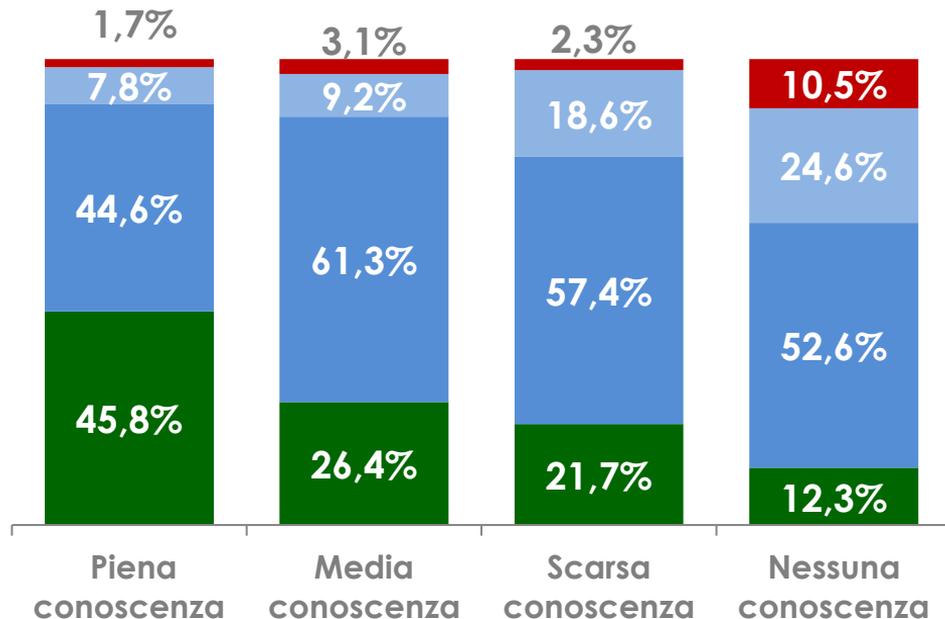


Le aree che tendono ad **approvare meno il trattamento** (manifestando comunque un'ampia condivisione) sono il **sud** e le **isole**.

# Condivisione giustificatazza TSO – grado di conoscenza

D.05 Quanto ritiene giustificata questa pratica?

- La ritengo per nulla giustificata
- La ritengo poco giustificata
- La ritengo abbastanza giustificata
- La ritengo molto giustificata

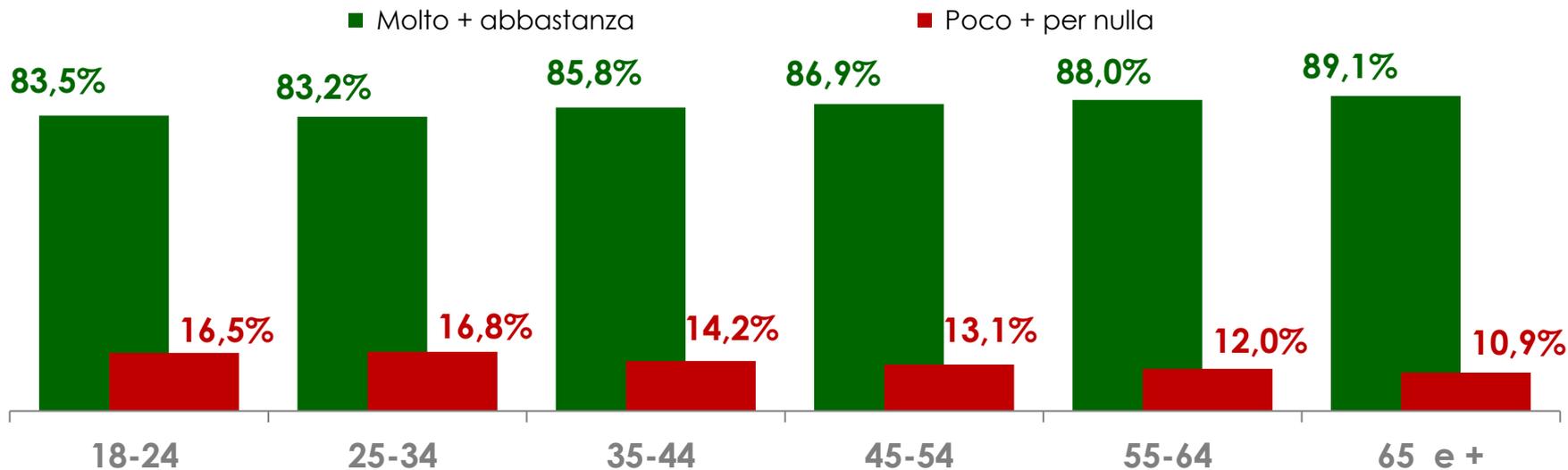


**Il grado di conoscenza sembra influire sull'opinione riguardo la giustificazione del TSO.** Coloro che affermano di avere **una buona conoscenza** dell'argomento **ritengono molto e abbastanza giustificata la pratica.**

In generale si conferma la propensione favorevole al trattamento per più della metà del campione.

# Condivisione giustificatazza TSO – per fasce d'età

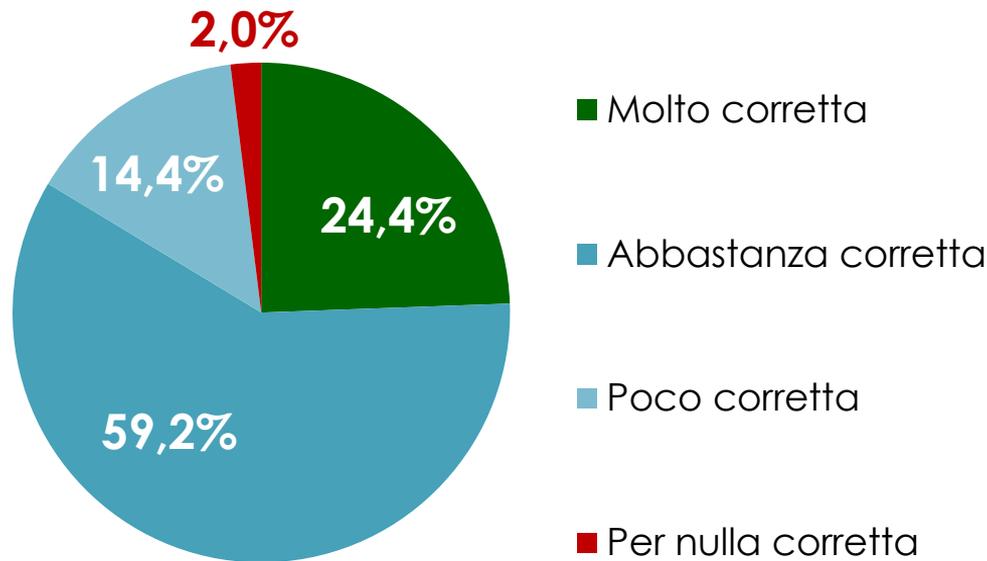
D.05 Quanto ritiene giustificata questa pratica?



I più giovani risultano essere i più restii alla pratica del TSO. Il grado di condivisione più elevato si registra per la classe 65 e + con una percentuale pari al 89,91% (molto + abbastanza).

# Convinzione della correttezza del TSO

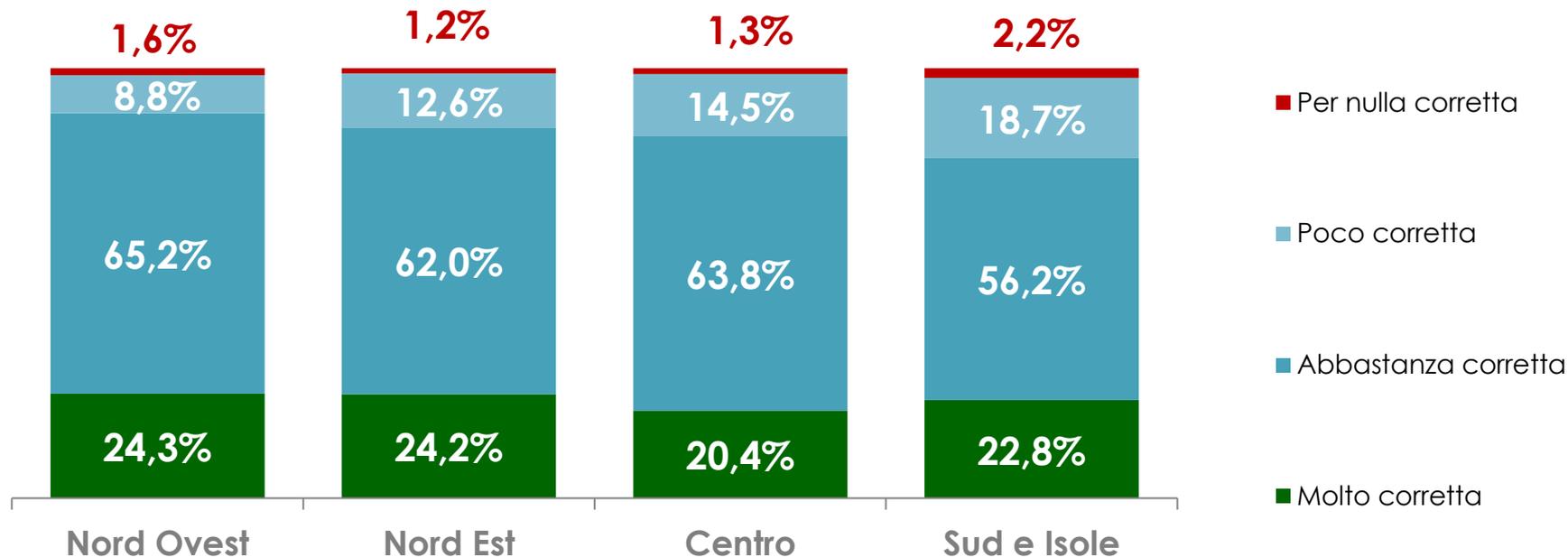
D.06 Quanto la ritiene corretta?



Così come per la "conoscenza", **la maggioranza** dei rispondenti afferma che **ritiene giusto il trattamento**. L'83,6% del campione afferma che sia molto o abbastanza corretto.

# Convinzione della correttezza TSO - area geografica

D.06 Quanto la ritiene corretta?

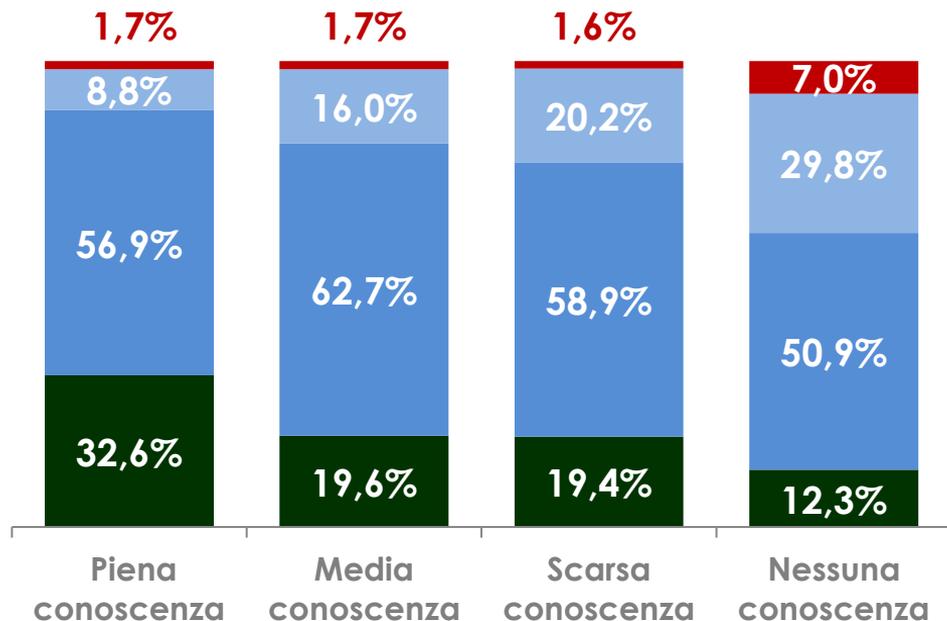


Quasi la totalità dei rispondenti per ogni area geografica afferma che il TSO è una **procedura mediamente corretta**. L'area che conta la percentuale più bassa riguardo la correttezza è "sud e isole" (Poco + per nulla corretta: 20,9%).

# Correttezza TSO – per livello di conoscenza

D.06 Quanto la ritiene corretta

■ Per nulla corretta ■ Poco corretta ■ Abbastanza corretta ■ Molto corretta



La **maggioranza dei più informati** sull'argomento (89,5%) afferma di **ritenere corretta la procedura**. Sono pochissimi i rispondenti che si dichiarano **contrari al TSO**, in particolare li possiamo identificare come quelli che hanno un **grado di conoscenza più basso**.



# Rilevazione di opinioni specifiche sul TSO

# Opinioni sul TSO – approfondimento per i rispondenti

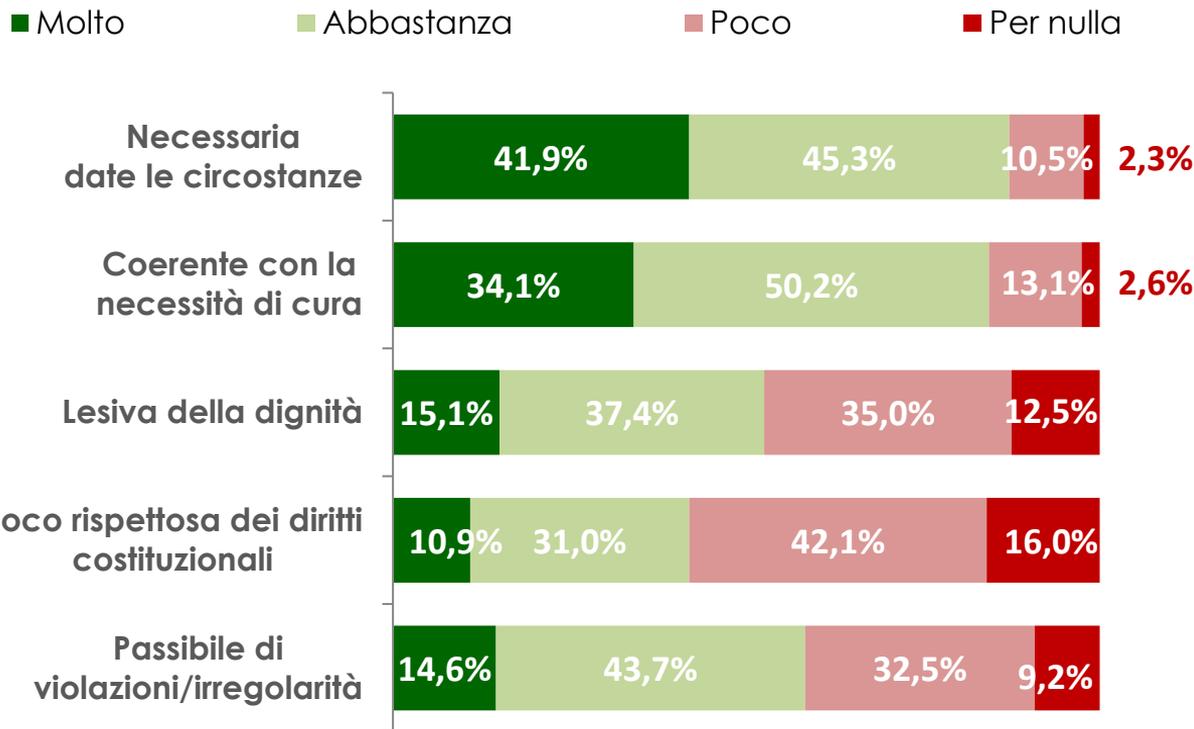
---

## D.07

*Prima di proseguire, può essere utile approfondire meglio quanto prescrive la legge, per consentirle di esprimere le sue opinioni in modo ancora più consapevole. Il TSO è disposto con provvedimento del Sindaco, sulla base di due certificazioni emesse da altrettanti medici, che attestano che la persona si trova in una situazione di alterazione tale da necessitare interventi urgenti terapeutici, gli interventi proposti sono stati rifiutati e non è possibile adottare tempestive misure alternative. La legge non prevede che i due medici debbano essere necessariamente psichiatri. A quel punto, il Sindaco ha l'autorità di far accompagnare la persona (da vigili e infermieri) in modo coatto presso un reparto psichiatrico. Se la persona si rifiuta viene prelevata con la forza. Successivamente, un Giudice Tutelare deve convalidare l'ordinanza entro 48 ore successive al ricovero.*

# Opinioni sul TSO - post approfondimento

D.07...Quanto ritiene questa procedura...



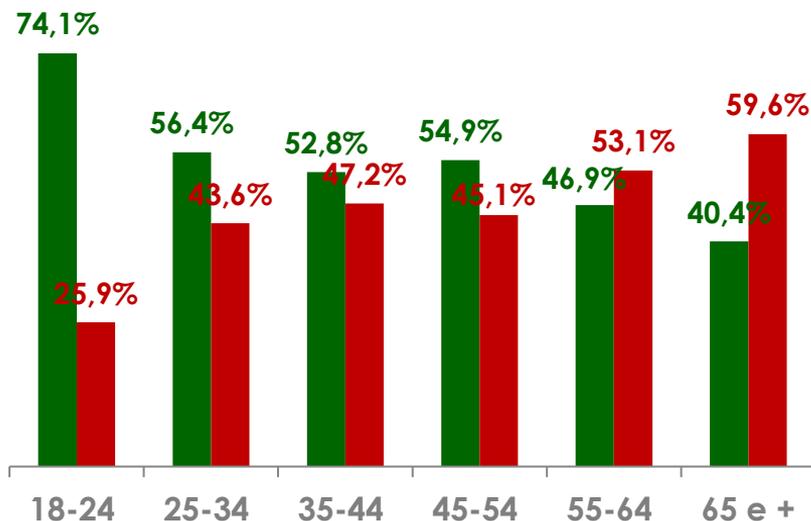
La **maggioranza dei rispondenti** ammette che il **TSO sia una procedura necessaria e coerente con le necessità di cura della persona**. I pareri cominciano a cambiare, invece, parlando dei diritti della persona.

**La metà del campione** (considerando la somma dei molto + abbastanza) afferma che il trattamento in questione può essere lesivo della dignità della persona (**52,5%**), poco rispettoso dei diritti costituzionali (**41,9%**) e passibile di violazioni (**58,3%**).

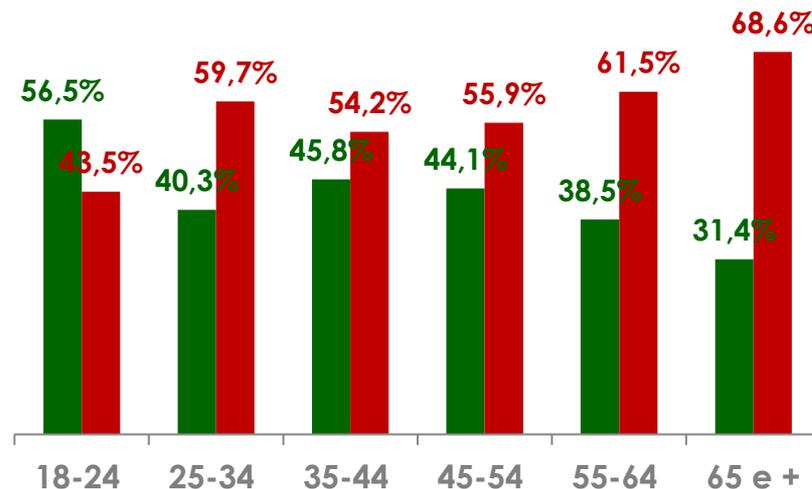
# Opinioni sul TSO - Focus sull'età

D.07...Quanto ritiene questa procedura...

...lesiva della dignità della persona?



...poco rispettosa dei diritti costituzionali?



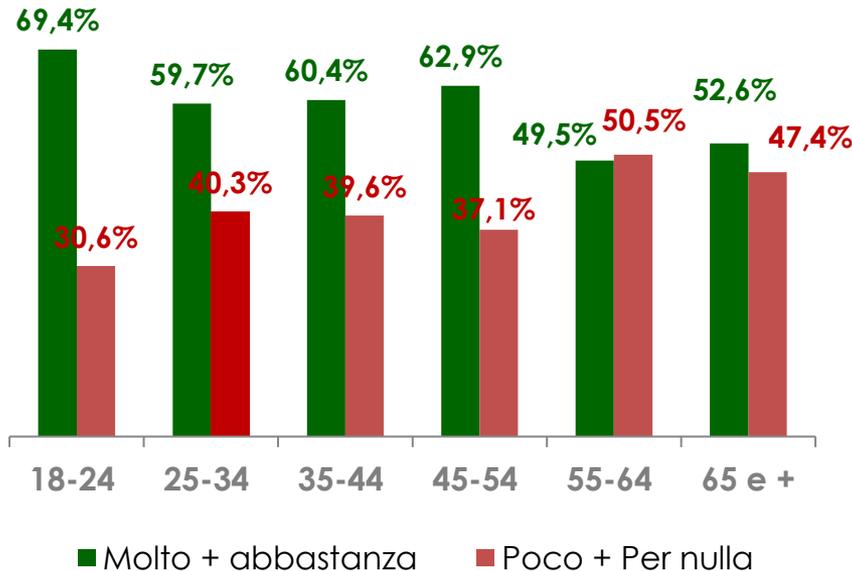
■ Molto + abbastanza

■ Poco + Per nulla

# Opinioni sul TSO - Focus sull'età

D.07...Quanto ritiene questa procedura...

...passibile di violazioni/irregolarità?



Soffermandoci sugli item con più disaccordo e incrociando le risposte in base all'età otteniamo quanto segue:

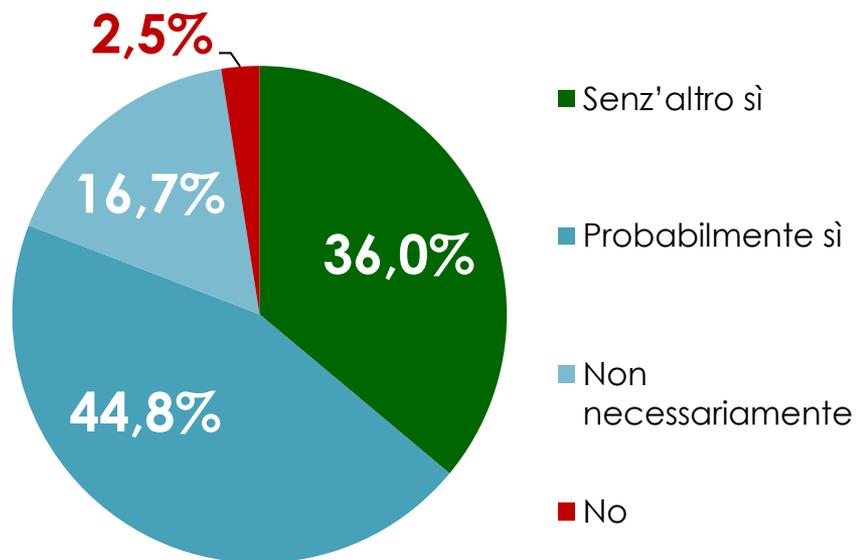
- I più giovani sono coloro che manifestano dubbi sull'integrità morale del TSO nei confronti del paziente. La maggioranza dei più anziani, invece, afferma che tale pratica non sia lesiva della dignità della persona.
- Il TSO, per la maggioranza dei rispondenti suddivisi per classe di età (ad eccezione per la fascia 18-24), non va contro i diritti costituzionali.
- I più convinti della possibilità di violazioni e irregolarità sono i giovanissimi (18-24; 69,4%) e le fasce intermedie (35-44; 60,4% e 45-54; 62,9%).



**Difesa legale,  
poteri del  
giudice  
tutelare**

# Difesa legale - opportunità per i pazienti

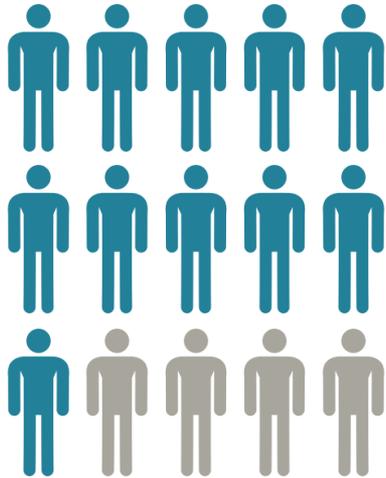
D.08 a suo parere, sarebbe giusto che una persona che sta subendo il TSO avesse diritto a una difesa legale tempestiva, per scongiurare irregolarità?



**L'80,8% dei rispondenti ritiene che una difesa legale per chi è sottoposto al TSO sia necessaria, con i diversi gradi di accordo rappresentati (in particolare, poco più di un terzo si ritiene la difesa legale assolutamente necessaria).**

# Potere del giudice tutelare

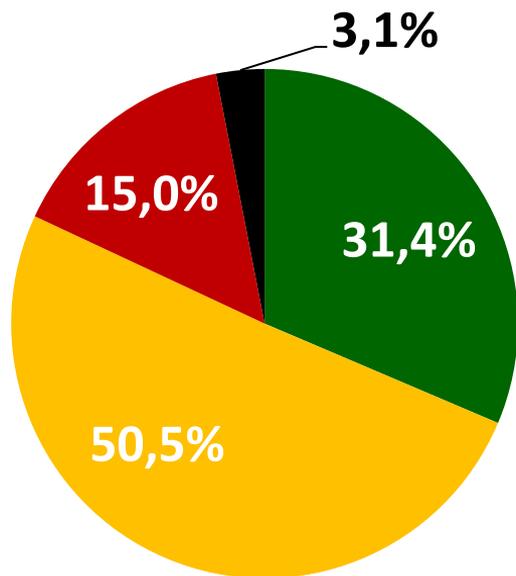
*D.09 Di fatto, per chi viene sottoposto a questo Trattamento Sanitario Obbligatorio, la legge non prevede alcuna difesa legale, a differenza per esempio di quanto avviene per i casi di sospettati di crimini (o criminali colti in flagranza). Sul TSO, il sindaco (su parere medico) e successivamente il Giudice Tutelare hanno un "potere assoluto" sul destino del ricoverato coatto. Lei era a conoscenza di questa particolarità?*



- Il **72,0%** dei rispondenti **non era a conoscenza** dei poteri del giudice tutelare
- I **più informati** appartengono alla fascia d'età **25-34**; il **36,9%** di essi è a conoscenza di questa dinamica
- Di coloro che hanno affermato di avere una "**piena conoscenza**" del TSO, il **47,1%** era informato del "potere assoluto" del giudice tutelare.

# Opinione assenza tutela legale

D.10...e cosa pensa di questa assenza di tutela legale? Per cortesia scelga una sola tra le seguenti frasi: quella che meglio corrisponde al suo parere.



- L'assistenza legale dovrebbe assolutamente essere garantita: è inconcepibile che non lo sia
- Sarebbe meglio che la legge prevedesse la possibilità di assistenza legale per scongiurare abusi
- Ritengo che l'assistenza legale non sia del tutto necessaria, se non in casi estremi
- Concordo con il fatto che la legge non disponga assistenza legale in questi casi

Quando i rispondenti vengono informati del fatto che **non** è prevista una tutela legale, circa un **terzo** dichiara che tale situazione sia «**inconcepibile**» e **oltre la metà** ritiene che «**sarebbe meglio** prevedere assistenza legale» per scongiurare abusi: oltre l'80% è pertanto dell'avviso che una tutela legale sia necessaria.



**Approfondimenti mirati su procedure e relative anomalie**

# Approfondimento TSO - focus sulle procedure

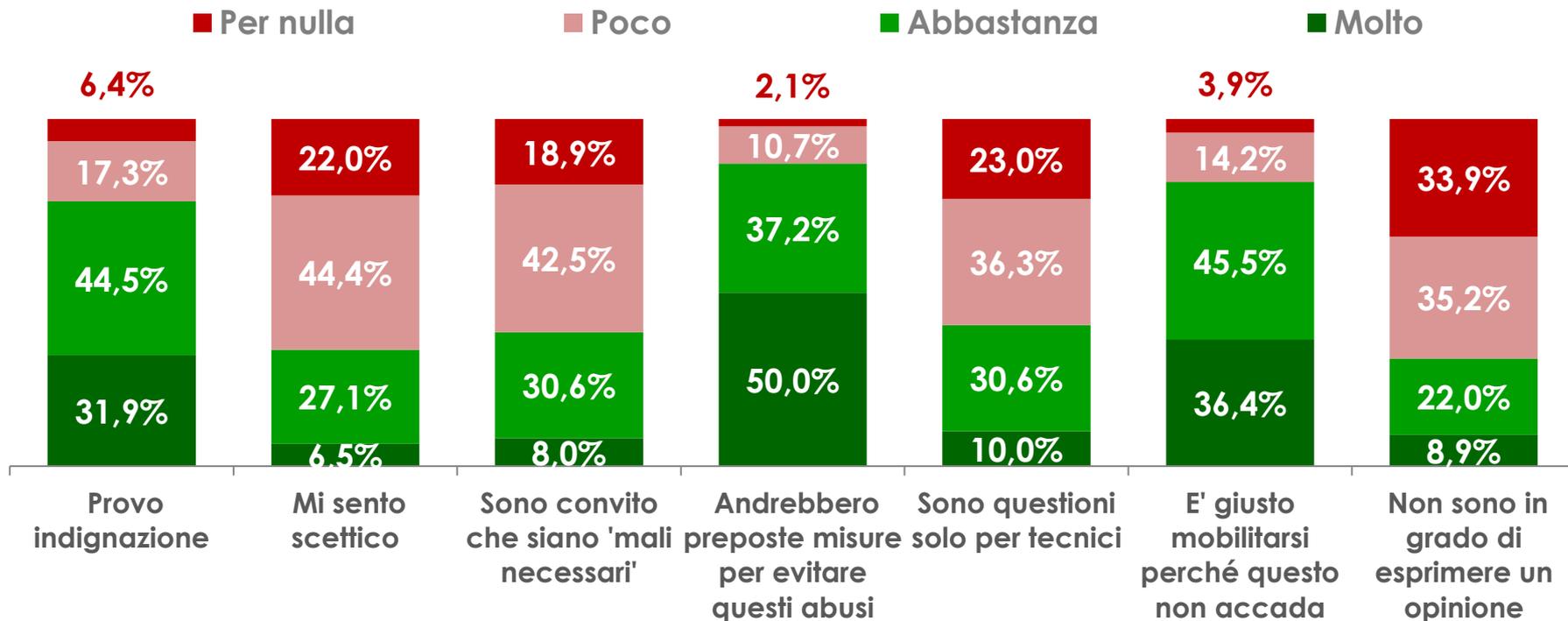
---

D.11.

*Le chiediamo ora nuovamente di leggere con attenzione quanto segue, per poter esprimere in modo più consapevole in Suo giudizio. In molti casi, i ricoveri coatti vengono disposti senza rispettare le normative, approfittando del fatto che pochi sono a conoscenza delle leggi e dei diritti della persona ricoverata. Per esempio, quasi mai l'ordinanza del TSO viene firmata dal sindaco; spesso vi è un ufficio preposto, e l'ordinanza viene firmata da un assessore. Inoltre, una volta ricoverato in modo coatto, sovente il paziente viene lasciato all'oscuro del fatto che, allo scadere del periodo previsto per il TSO, che è di 7 giorni, può lasciare il reparto volontariamente: viene invece trattenuto inconsapevolmente in regime di "Trattamento Sanitario Volontario". Spesso invece accade che pazienti che si recano volontariamente in reparto vengono trattenuti in modo coatto con il TSO quando fanno richiesta di andarsene. Eventuali ricorsi contro tali violazioni risultano inutili poiché chi ha violato la legge si appella all'art. 54 del codice penale ("stato di necessità"), secondo cui non è punibile chi ha commesso il fatto per esservi stato costretto dalla necessità di salvare se od altri dal pericolo attuale di un danno grave alla persona, venendo in virtù di ciò solitamente assolto. Alcune associazioni che si occupano dei diritti del malato psichiatrico sottolineano inoltre che durante la settimana di TSO si assiste ad un terribile stato di debolezza, confusione, spersonalizzazione e alienazione da parte del paziente che viene sottoposto a pesanti terapie psicofarmacologiche tese a renderlo "innocuo" per gli operatori.*

# Approfondimento TSO - focus sulle procedure

D.11...leggendo quanto sopra, quanto si trova d'accordo con queste affermazioni?



# Approfondimento TSO - focus sulle procedure

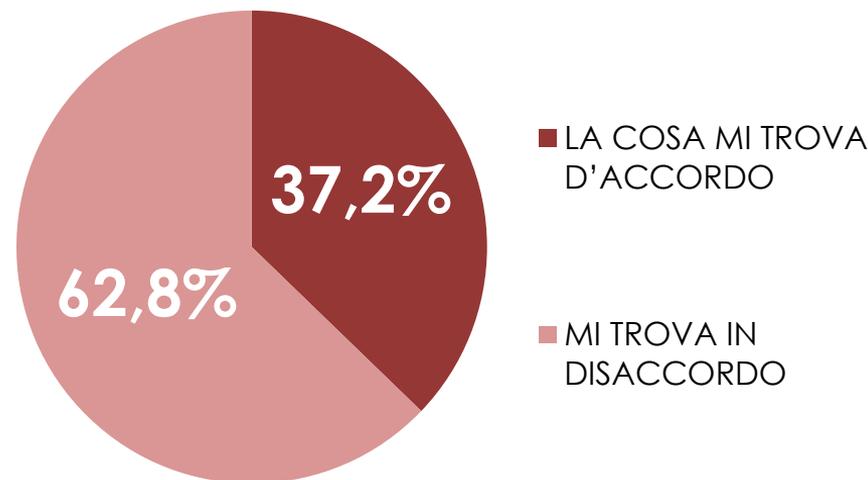
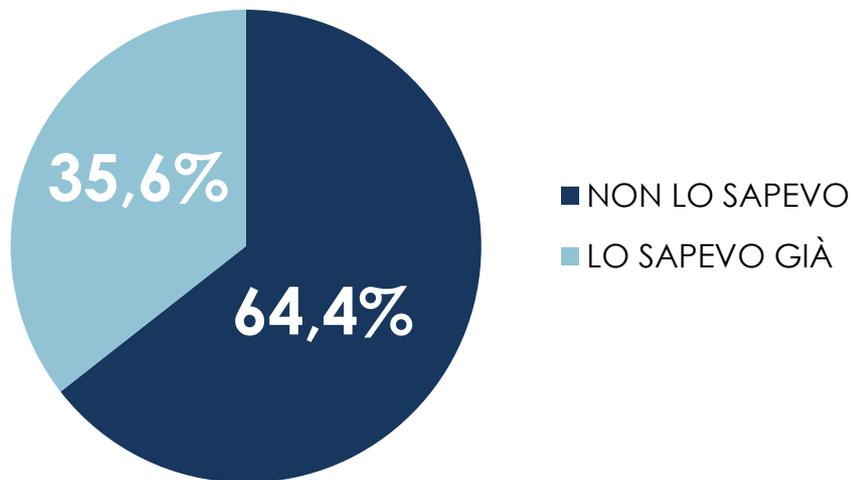
*D.11...leggendo quanto sopra, quanto si trova d'accordo con queste affermazioni?*

- Il **76,4%** a fronte della descrizione di alcune procedure legate al TSO afferma di **provare indignazione**
- Più della metà del campione (**66,4%**) è conscio che siano **fatti consueti** e **pochi ritengono che siano "mali necessari" (38,6%)**
- L'**87,2%** dei rispondenti è d'accordo nel dire che **bisognerebbe implementare misure per evitare tali abusi** e quindi **mobilitarsi perché ciò non accada (81,9%)**

# Approfondimento TSO - assistenza legale

D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...

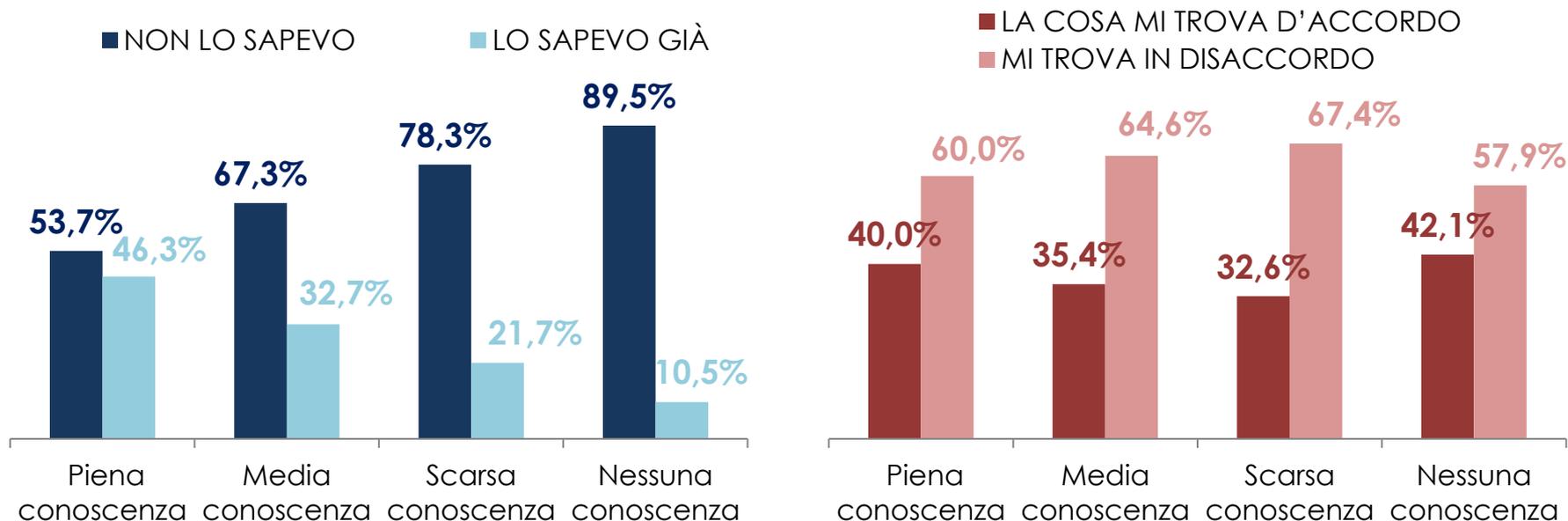
*"Da un punto di vista di assistenza legale, il delinquente è più garantito del malato psichiatrico"*



# Approfondimento TSO - incrocio per grado conoscenza

D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...

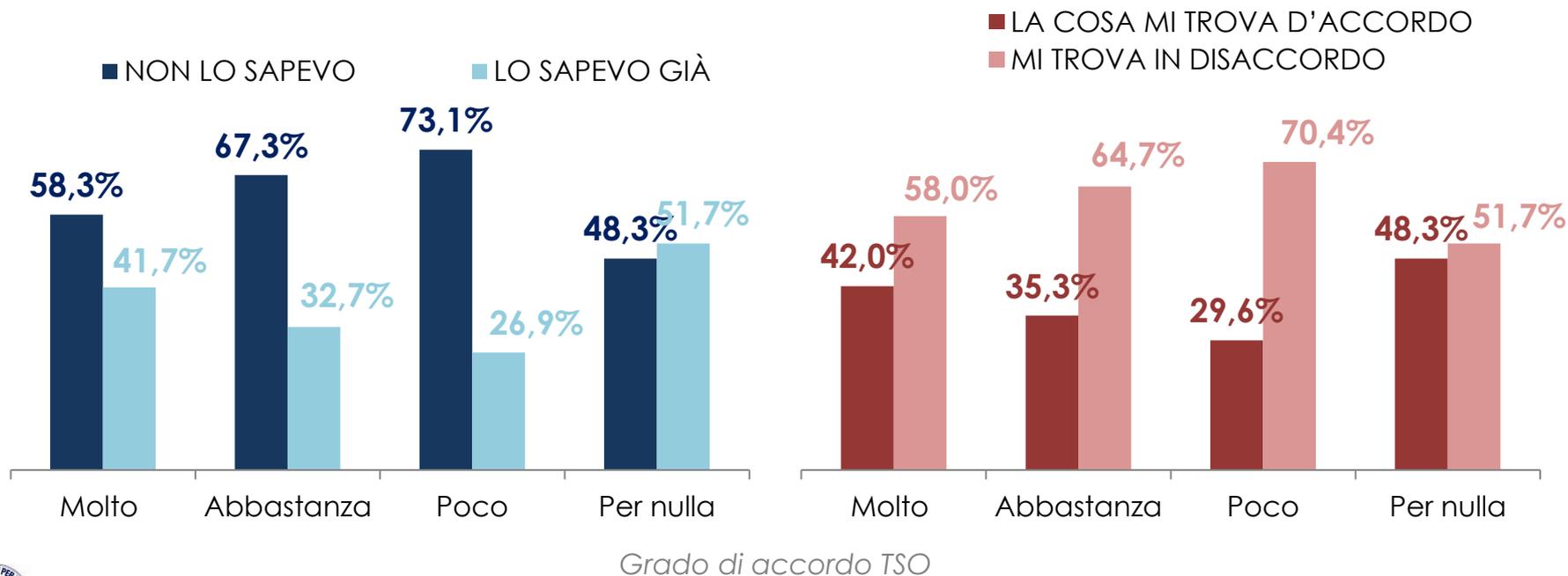
"Da un punto di vista di assistenza legale, il delinquente è più garantito del malato psichiatrico"



# Approfondimento TSO - incrocio per grado d'accordo

D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...

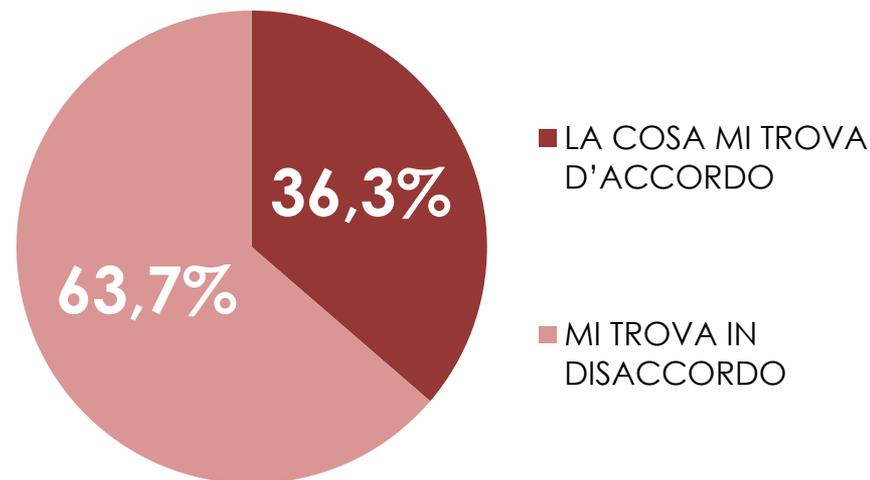
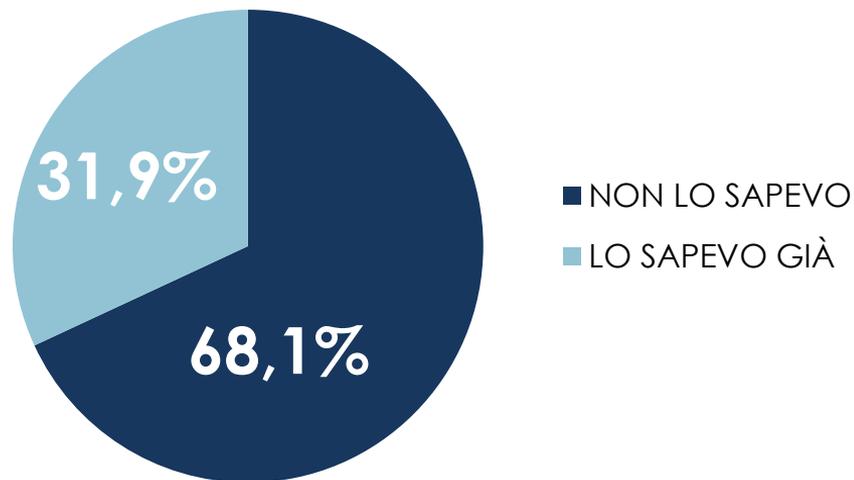
"Da un punto di vista di assistenza legale, il delinquente è più garantito del malato psichiatrico"



# Approfondimento TSO - diritti costituzionali

D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...

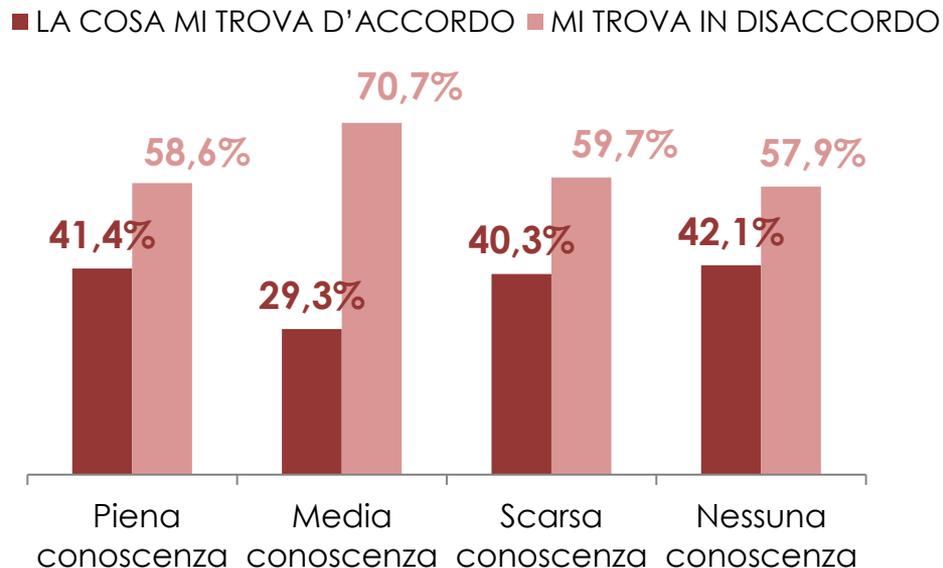
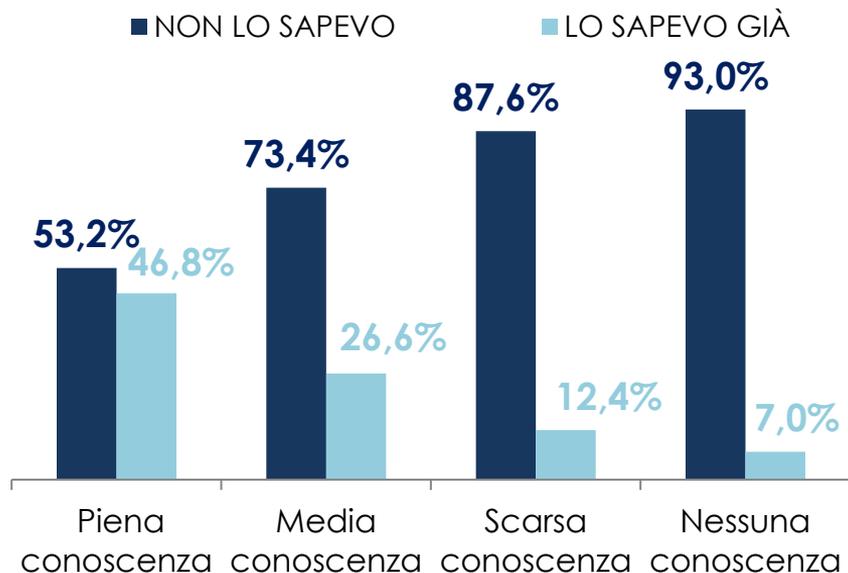
"Chi è stato oggetto di TSO non ha diritti (vi è una sorta di "sospensione" dei diritti costituzionali, garantita da un principio di "causa di forza maggiore)"



# Approfondimento TSO - incrocio per grado conoscenza

D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...

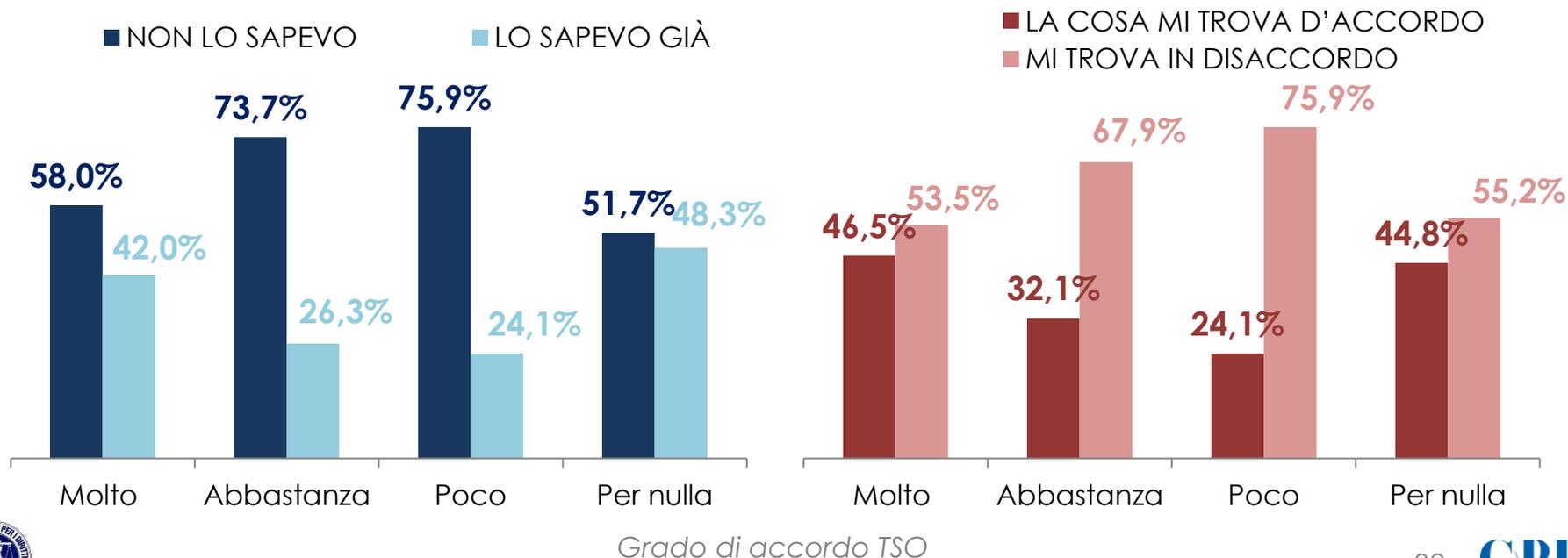
"Chi è stato oggetto di TSO non ha diritti (vi è una sorta di "sospensione" dei diritti costituzionali, garantita da un principio di "causa di forza maggiore)"



# Approfondimento TSO - incrocio per grado d'accordo

D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...

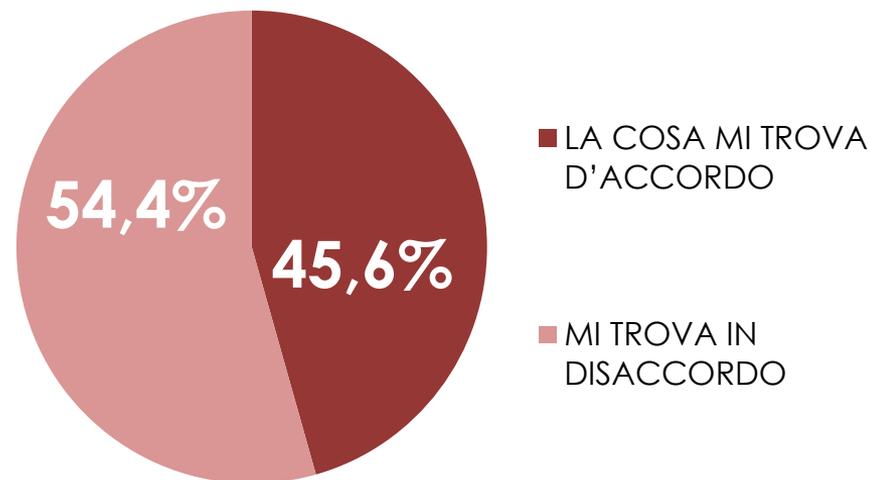
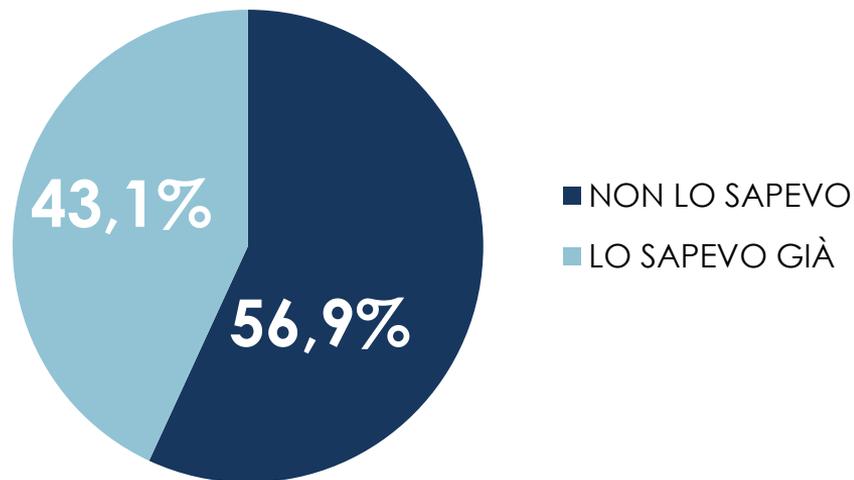
"Chi è stato oggetto di TSO non ha diritti (vi è una sorta di "sospensione" dei diritti costituzionali, garantita da un principio di "causa di forza maggiore)"



# Approfondimento TSO - ricovero coatto

D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...

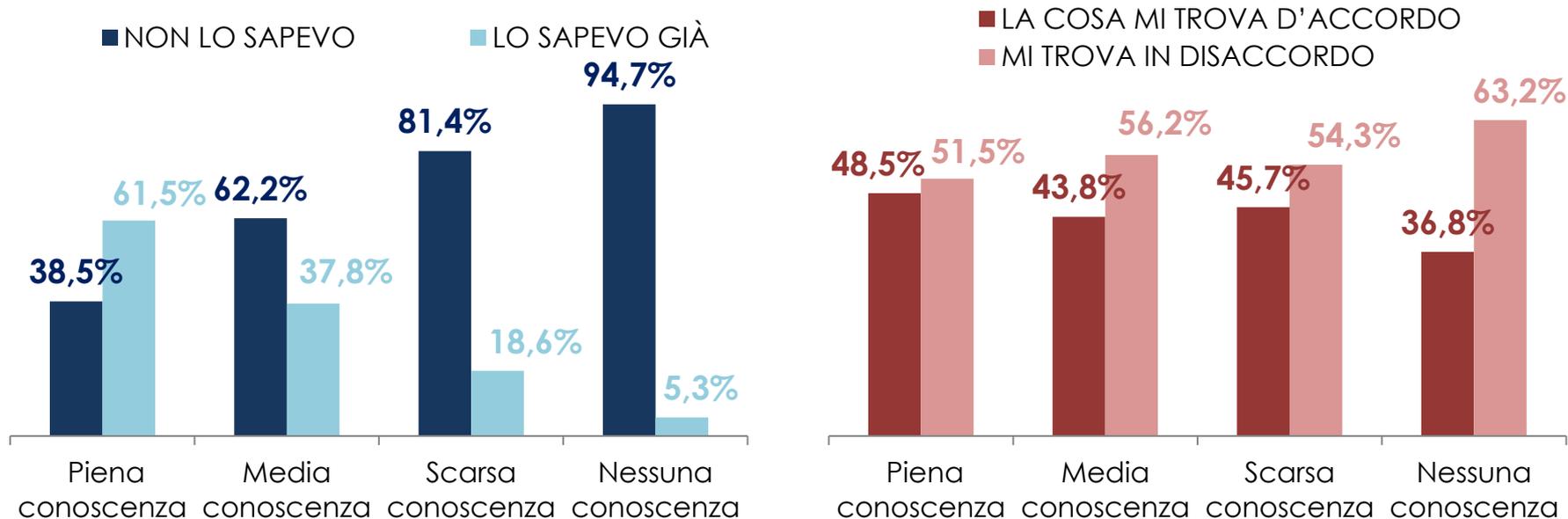
*"La procedura di ricovero coatto viene disposta da enti preposti (sindaco o uffici preposti, su parere medico e con convalida del magistrato) senza che vi sia alcuna possibilità di opporsi"*



# Approfondimento TSO - incrocio per grado conoscenza

D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...

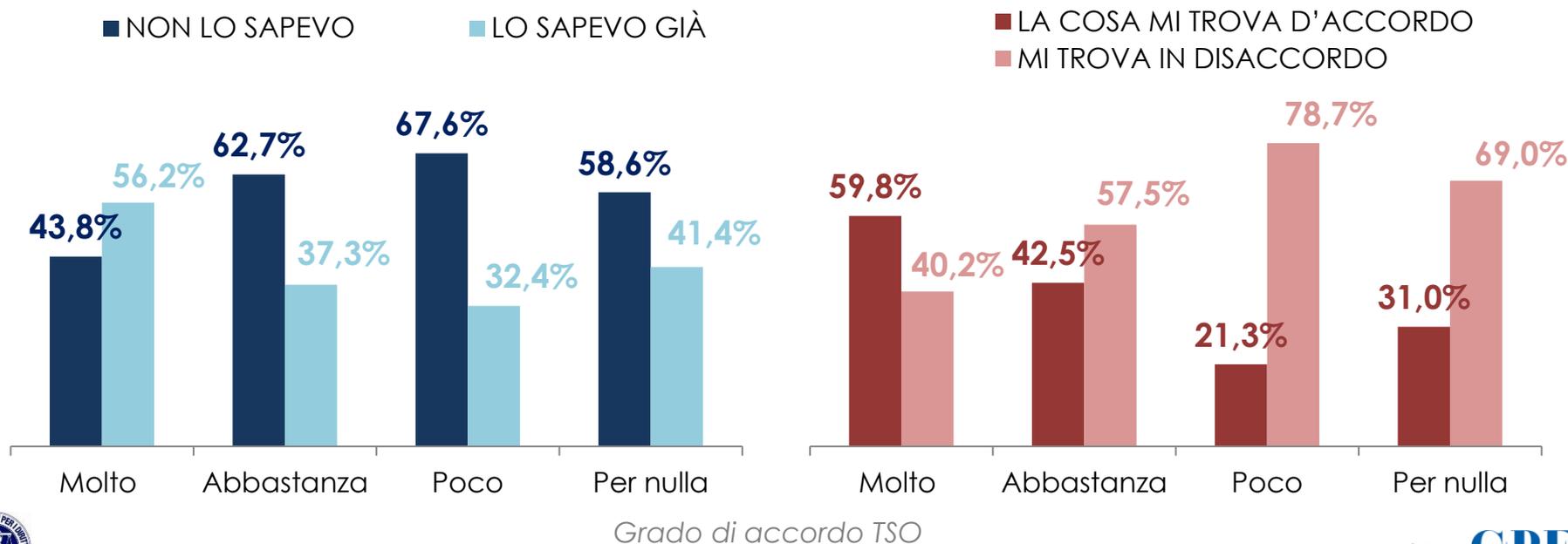
"La procedura di ricovero coatto viene disposta da enti preposti (sindaco o uffici preposti, su parere medico e con convalida del magistrato) senza che vi sia alcuna possibilità di opporsi"



# Approfondimento TSO - incrocio per grado d'accordo

D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...

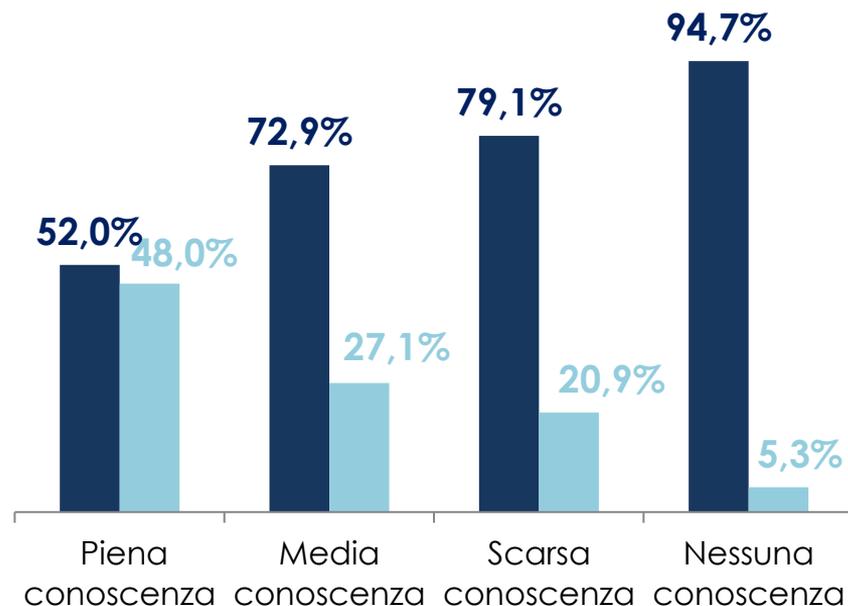
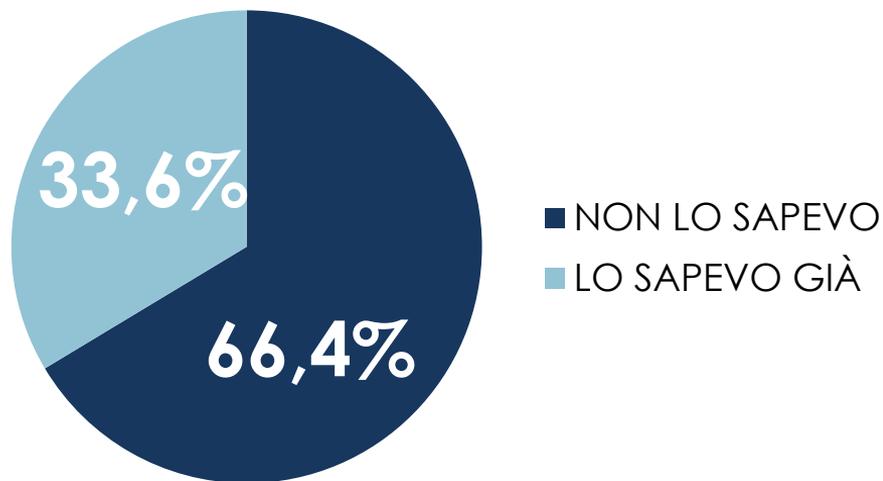
*"La procedura di ricovero coatto viene disposta da enti preposti (sindaco o uffici preposti, su parere medico e con convalida del magistrato) senza che vi sia alcuna possibilità di opporsi"*



# Approfondimento TSO - i "repeater" - incrocio per grado conoscenza

D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...

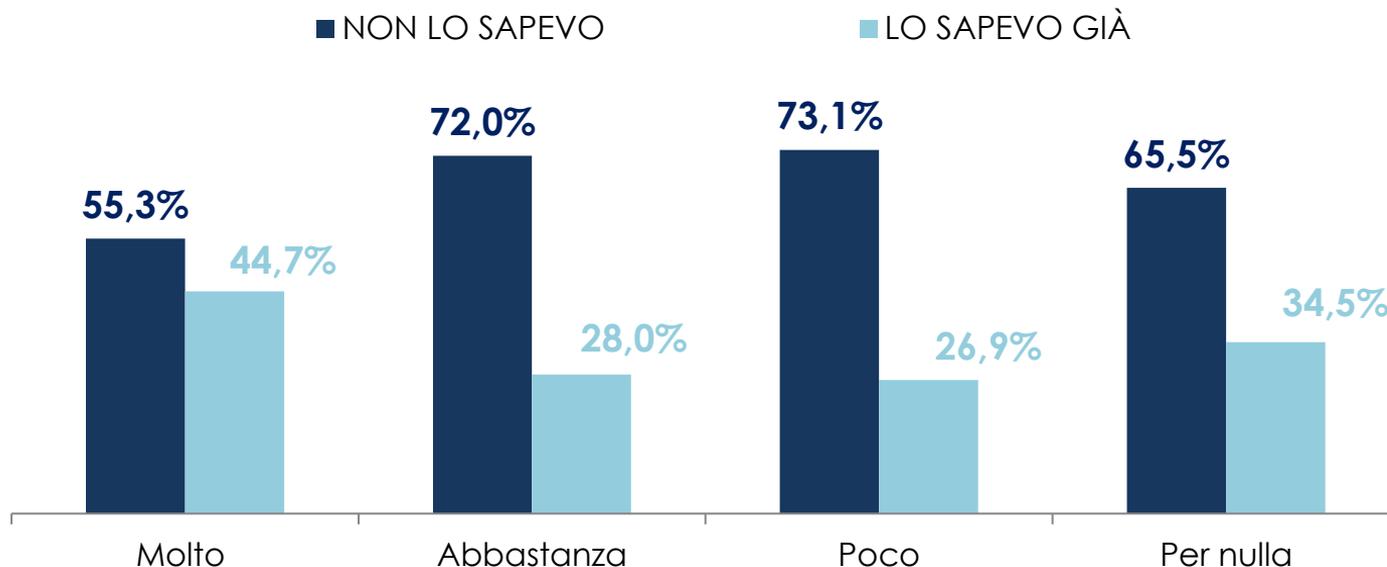
"Circa il 40% dei pazienti interessati da TSO è un "repeater",  
cioè un soggetto che già nel passato è stato oggetto di TSO"



# Approfondimento TSO - incrocio per grado d'accordo

D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...

"Circa il 40% dei pazienti interessati da TSO è un "repeater",  
cioè un soggetto che già nel passato è stato oggetto di TSO"



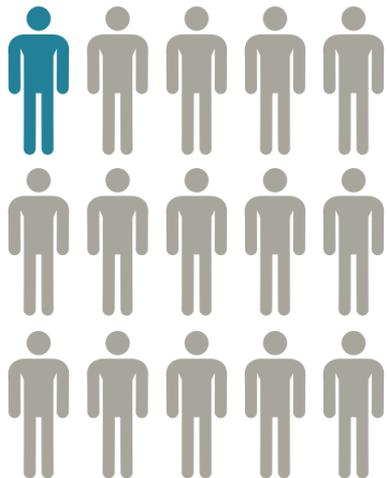
# Approfondimento TSO - commenti

*D.12...In sintesi, e anche alla luce di quanto ha letto fino a ora, le chiediamo di indicare una risposta per ciascuna di queste frasi, come di seguito indicato...*

- In tutti gli item presentati, **la maggioranza dei rispondenti ha affermato di non essere a conoscenza di quanto esposto.**
- Tale dato conferma come **la conoscenza** manifestata alla domanda D4 non sia approfondita e dettagliata, ma **superficiale.**
- Allo stesso modo il **grado di accordo con la procedura del TSO tende ad essere generico.** Di fronte ad informazioni puntali, molti di coloro che si manifestano a favore del trattamento, hanno espresso il loro **disappunto** sulle dinamiche presentate nelle frasi sottoposte nel corso della domanda.

# Assenza di TSO in Germania – conoscenza della cosa

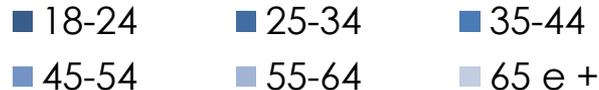
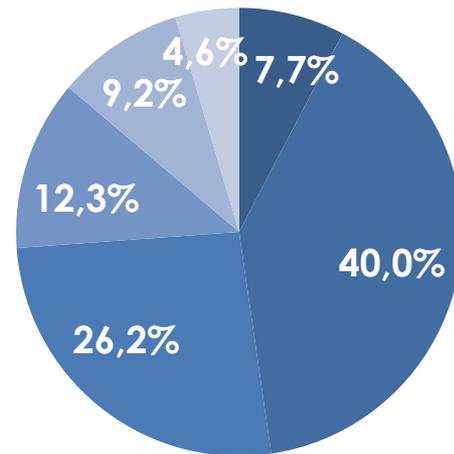
D.13...In Germania, nel giugno 2012, il Tribunale Federale ha vietato il Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO). Lei era a conoscenza di questo?



Solo il **6,5%** del campione afferma di sapere che il TSO è stato vietato in Germania a fronte dell'intervento del tribunale federale. **L'80%** di questi sono coloro che hanno affermato di avere una piena conoscenza dell'argomento.

Di coloro che affermano di **conoscere** la realtà tedesca, ben il **40%** appartiene alla fascia d'età 25-34.

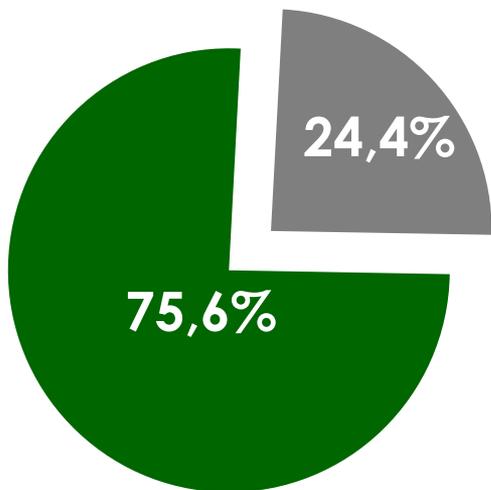
Conoscenza argomento per età



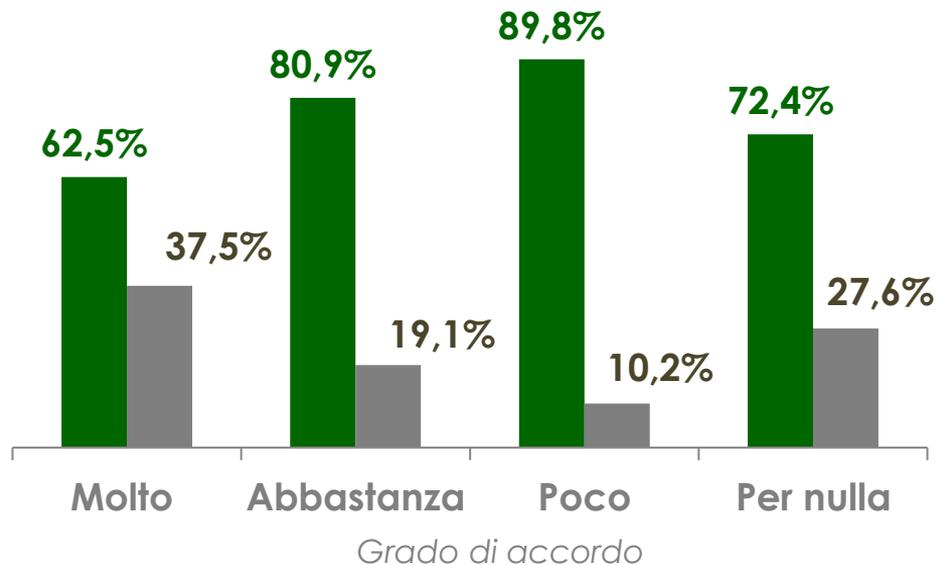
(Base: 65 individui)

# TSO in Germania - effetto

D.14...Che effetto le fa leggere questa notizia?



- La ritengo significativa e utile per valutare le attuali procedure di TSO vigenti in Italia
- Non la ritengo una notizia pertinente al caso italiano



Il **75,6%** dei rispondenti afferma di ritenere significativa l'esperienza tedesca anche per quanto concerne la realtà italiana. Si noti in particolare come l'**80,9%** di coloro che erano *abbastanza d'accordo* con il trattamento ora affermano di ritenere utile la notizia per valutare le attuali procedure in Italia.



# Valutazione dell'ipotesi di nuova proposta di legge

# Proposta di legge per nuovo TSO – grado di accordo

## D.15.

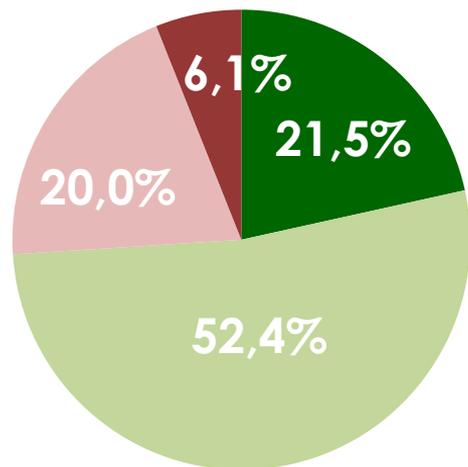
**Un'associazione italiana che si occupa di difesa dei diritti umani nel campo della salute mentale intende avanzare una proposta di legge per rivedere profondamente la procedura con cui viene disposto ed eseguito il TSO, con l'obiettivo di renderla più semplice e rapida garantendo al contempo il diritto immediato alla difesa – e questo *prima* che il TSO venga posto in essere.**

**In estrema sintesi, la proposta è riassumibile in questi passaggi:**

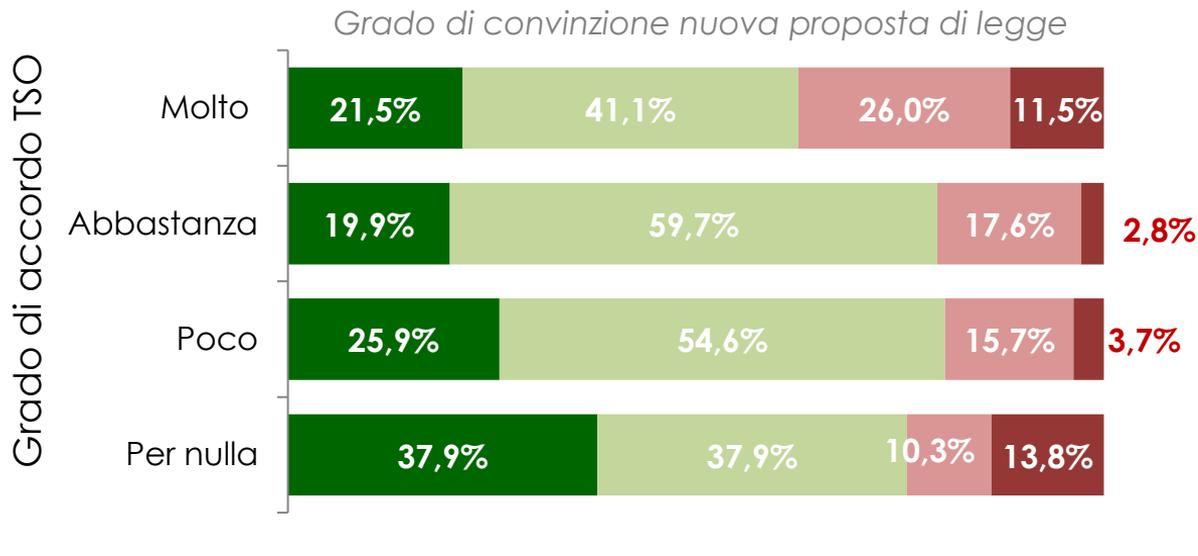
- **un medico emette un certificato e fa inviare un'ambulanza;**
- **l'ambulanza si reca presso il soggetto che presenta problemi e gli presenta la proposta di sottoporsi a un accertamento sanitario volontario**
- **se il soggetto accetta viene ricoverato non (subito) in psichiatria, ma in medicina**
- **li vengono fatti esami del sangue e urine preliminari a decisioni successive**
- **non verrà sottoposto a terapie farmacologiche a meno di proprio accordo;**
- **contestualmente viene allertato un avvocato d'ufficio (similmente per quanto avviene per i sospetti di crimini)...**
- **e si istituisce un "tribunalino" con un magistrato che valuti il caso con celerità**

# Proposta di legge per nuovo TSO – grado di accordo

D.15\_1...Leggendo questa descrizione, quanto la convince questo tipo di proposta?



■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Per nulla



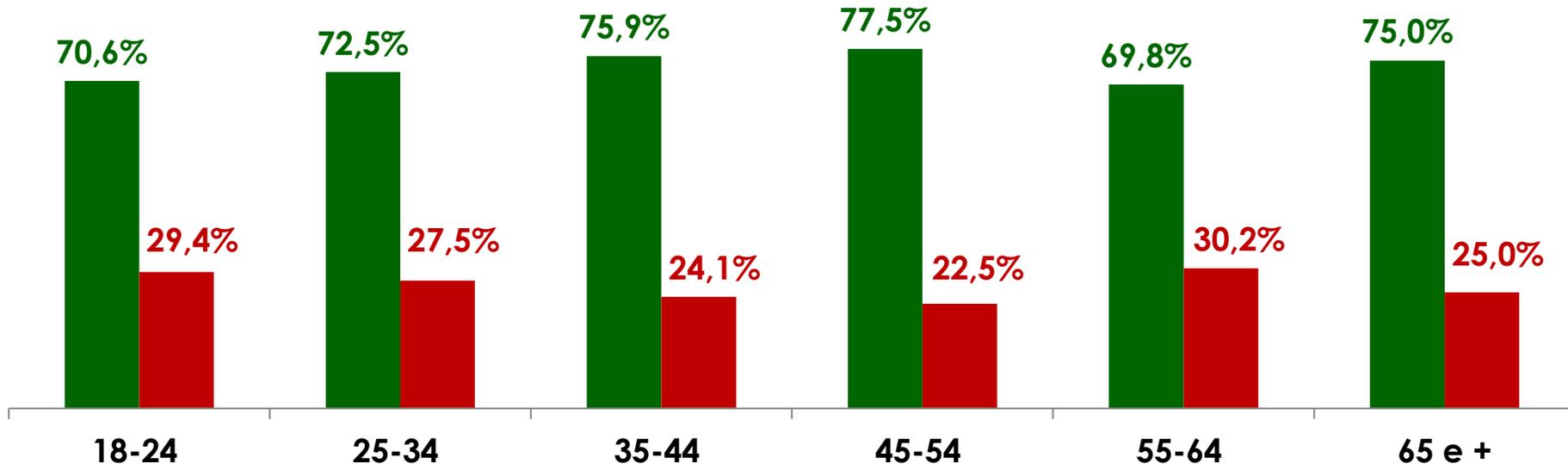
Il **73,9%** del campione afferma di essere, in linea di massima, d'accordo con la nuova proposta di legge presentata durante l'intervista. Incrociando tali dati con il grado di accordo espresso all'inizio del questionario ben il **41,1% di chi è molto d'accordo sul trattamento afferma di essere abbastanza convinto dalla proposta di legge**. Allo stesso modo, sempre in questa categoria si registra il numero più elevato di "poco convinti" (26,0%).

# Proposta di legge per nuovo TSO – grado di accordo

D.15\_1...Leggendo questa descrizione, quanto la convince questo tipo di proposta?

■ Molto + abbastanza

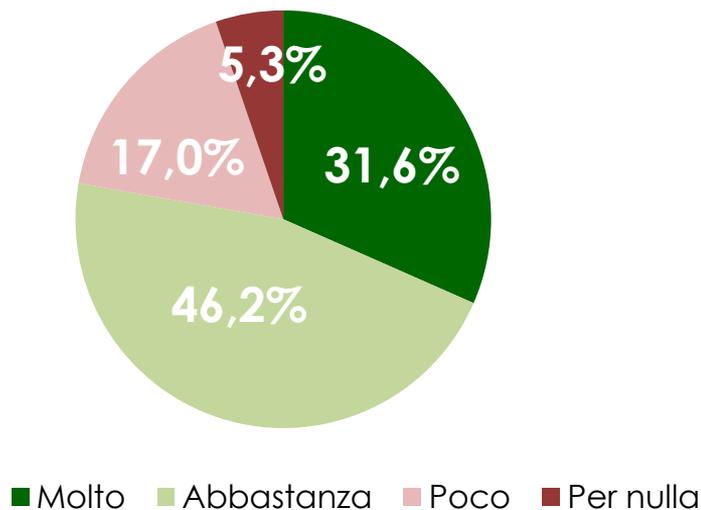
■ Poco + per nulla



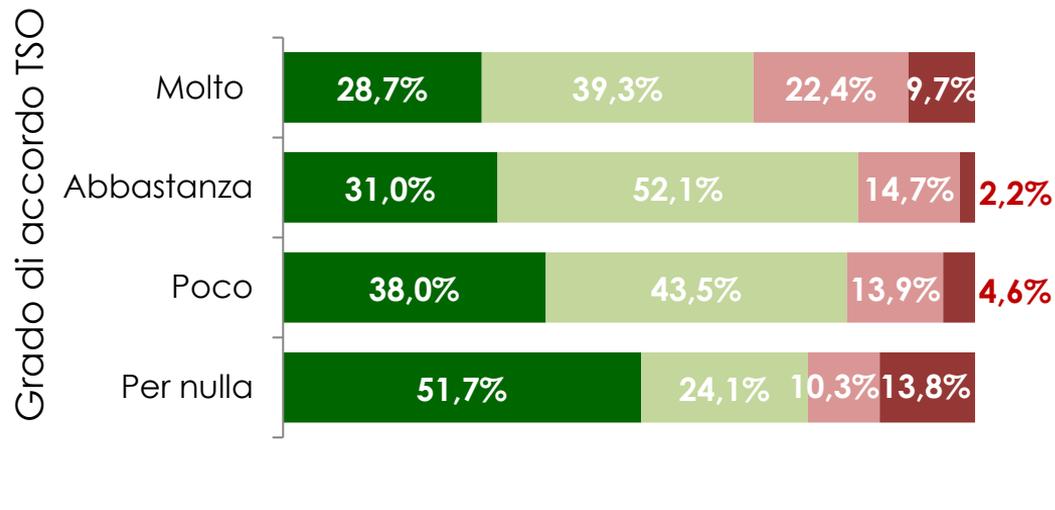
In linea con quanto già riscontrato sul totale intervistati, anche in termini di distinte classi di età si riscontra come più della maggioranza dei rispondenti affermi di essere convinto dall'ipotetica proposta di legge.

# Necessità nuova proposta di legge

D.15\_2...e quanto ritiene necessario che venga avanzata?



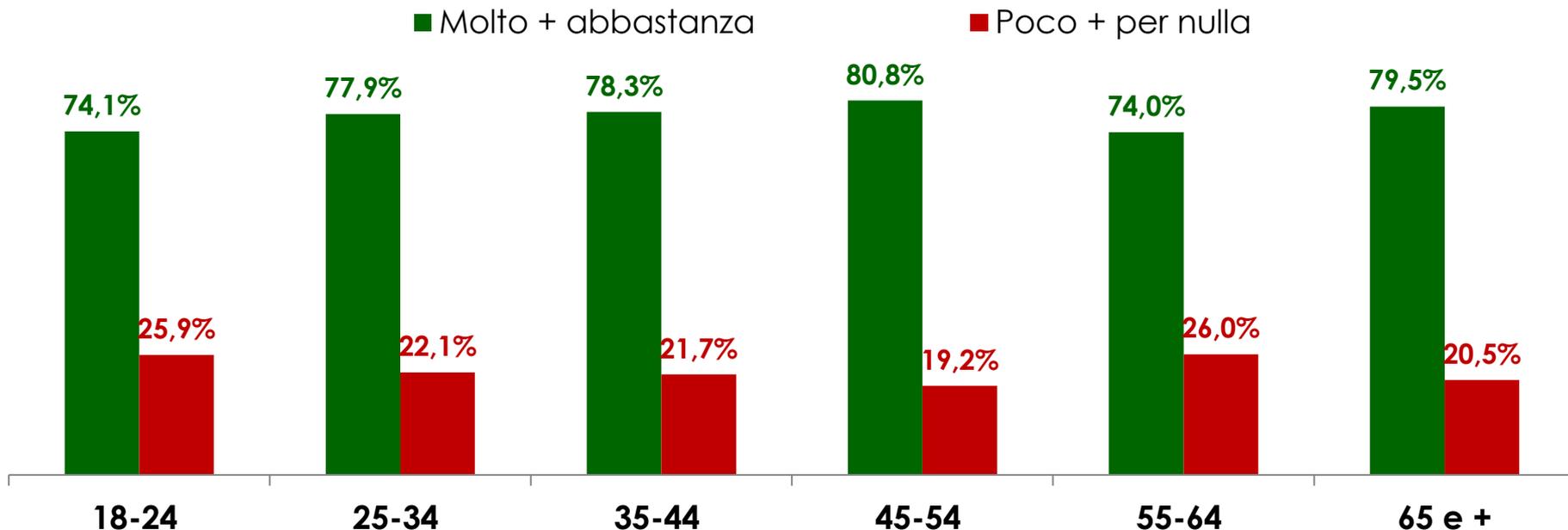
Grado di convinzione nuova proposta di legge



Per il **77,8%** del campione, tale proposta di legge risulta essere **necessaria** (per circa un terzo del campione, **molto** necessaria) I dati sono in linea con quelli presentati nella pagina precedente. Anche in questo caso, incrociando i risultati per il grado di accordo con il TSO, si può osservare come **più della maggioranza di chi è molto e abbastanza d'accordo** afferma che tale proposta sia necessaria. Si manifesta, quindi, un'implicita contraddizione.

# TSO in Italia - necessità proposta di legge

D.15\_2...e quanto ritiene necessario che venga avanzata?



L'età si conferma **non** essere una variabile determinante nelle valutazioni ed opinioni sul TSO. Anche in questo caso, si può notare come **la maggioranza dei rispondenti per tutte le classi d'età** affermi che **tale proposta di legge risulti essere necessaria.**



# Key learnings

# Key Learnings - 1



- **La quasi totalità del campione** afferma (inizialmente) di **conoscere la procedura** del TSO e di **essere d'accordo con tale trattamento**.
- Né il **genere**, né **l'età**, né **l'area geografica** tendono ad essere variabili di influenza sulle opinioni dei rispondenti.
- La **maggioranza dei rispondenti** afferma che in alcuni casi il **TSO può ledere alla dignità della persona ed essere passibile di irregolarità**.
- Tuttavia, la **percezione di conoscenza iniziale viene poi smentita da verifiche più puntuali** (per tramite di domande successive). Molti di coloro che hanno affermato di avere una conoscenza piena dell'argomento hanno manifestato una marcata **assenza di conoscenza su aspetti specifici**, successivamente sottoposti nel corso dell'intervista.

## Key Learnings - 2



- Anche il **grado di accordo inizialmente assegnato alla pratica del TSO risulta mutare nel corso dell'intervista**, man mano che la conoscenza delle specifiche procedure (e relative anomalie) viene stimolata da apposite sezioni del questionario. Chi aveva manifestato un pieno accordo all'inizio si è mostrato restio ad alcune affermazioni relative al TSO (vd D12).
- **Tre quarti del campione è convinto dalla proposta di le** questa sia necessaria.



16



L'indagine esplorativa sulle opinioni legate al "Trattamento Sanitario Obbligatorio" fa emergere una relativa ignoranza sull'argomento. La **conoscenza manifestata** dai rispondenti **risulta essere vaga e non approfondita**. Di fronte alla realtà dei fatti (in riferimento a molti aspetti burocratici e a dinamiche particolari della procedura) il grado di accordo sul trattamento sembra cambiare. Il taglio (volutamente) pedagogico del questionario, ha voluto far emergere, quindi, tali scostamenti.

Di fronte, quindi, alle numerose incongruenze del procedimento, **la maggioranza del campione** (indifferentemente da età, genere e zona geografica) **conferma la necessità di una legge che vada a tutelare maggiormente chiunque sia soggetto al TSO**.



# Il TSO in Italia: conoscenza e percezione

Indagine esplorativa su  
conoscenza e opinioni su  
tematiche e problematiche  
relative al TSO presso la  
popolazione italiana.

**GPF**  
INSPIRING RESEARCH